

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Aglea Salus è cosciente dell'importanza dei dati personali dei propri clienti ed utenti, pertanto ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice della Privacy" in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR"), la informiamo che il trattamento dei dati personali da lei forniti e delle informazioni di carattere personale raccolte per il tramite del presente sito internet [www.agleasalus.it](http://www.agleasalus.it), per brevità chiamato (il "Sito") che la riguardano, sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti secondo le modalità e per le finalità seguenti:

### 1) Titolarità del trattamento dei dati raccolti e trattati nel Sito e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti sul Sito è Aglea Salus sita in Via Maremmana, 1 - 00017 Nerola (RM), Italia (di seguito, "Aglea Salus" o il "Titolare").

Il Responsabile per il trattamento dei dati personali è il Sig. Giancarlo Di Virgilio quale Direttore operativo della Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus sita in Via Maremmana, 1 - 00017 - Nerola (RM) e può essere contattato al seguente indirizzo e-mail [privacy@agleasalus.it](mailto:privacy@agleasalus.it).

### 2) Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, sensibili e identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, stato di salute e patologie in generale) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare

### 3) Categoria di dati trattati, finalità dei trattamenti svolti sul Sito

Attraverso il Sito vengono raccolti e trattati differenti tipologie di dati personali, per finalità e con modalità diverse. Più precisamente:

**(a) Cookies:** sono piccoli file di testo che vengono automaticamente posizionati sul PC del navigatore all'interno del browser. Essi raccolgono informazioni di base sulla navigazione in Internet e grazie al browser vengono riconosciuti ogni volta che l'utente visita il sito. In tal caso, i dati personali inerenti alla navigazione vengono trattati sia al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, sia per finalità di marketing. A tal riguardo ti invitiamo a leggere la specifica Cookie Policy;

**(b) Registrazione e Servizi:** sono i dati personali forniti volontariamente dall'utente (come l'indirizzo di posta elettronica, i dati anagrafici, la password ed informazioni fornite mediante la compilazione del form di registrazione dell'account personale Aglea Salus), o altrimenti lecitamente acquisiti, per riscontrare le richieste di quest'ultimo ed offrire i servizi, l'assistenza e le informazioni richieste circa i prodotti ed il mondo Aglea Salus. I dati personali forniti direttamente dall'utente ed inerenti alle esperienze lavorative ed al percorso di studi, per proporre la propria candidatura ed il proprio curriculum vitae a Aglea Salus, sono trattati da quest'ultimo per valutare la candidatura presentata.

**(c) Social log-in:** Si precisa che la registrazione e l'accesso tramite profilo social comportano la comunicazione di determinati dati (tra cui nome, cognome, email ed eventuali altri dati relativi all'utente e presenti sul social medesimo) da parte del social prescelto e necessitano prima del log-in di una specifica autorizzazione a procedere. In alcuni casi i social richiedono di ottenere alcuni feedback ed informazioni circa l'utilizzo del log-in. Per maggiori informazioni si invita a fare riferimento alla relativa documentazione privacy presente sul social

Facebook ( [https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old\\_policy](https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy) )

Google + ( <https://policies.google.com/privacy> );

**(d) Marketing:** attraverso l'espresso consenso dell'utente, Aglea Salus può trattare i dati personali di quest'ultimo per finalità di marketing, cioè per inviare all'utente, anche tramite newsletter, email, sms e mms, informazioni ed aggiornamenti sui prodotti, sulle vendite, sulle campagne promozionali, sugli eventi ed altre iniziative promosse da Aglea Salus, anche in collaborazione con propri partner commerciali, nonché per effettuare specifiche ricerche di mercato.

**(e) Studio delle preferenze:** con l'espresso consenso dell'utente, Aglea Salus può inoltre trattare i dati personali di quest'ultimo per finalità di studio delle abitudini e delle scelte di consumo, per rendere i propri prodotti e le proprie iniziative più rispondenti ai gusti ed alle necessità dei propri clienti.

**(f) Comunicazione a terzi:** Con l'espresso consenso dell'utente, Aglea Salus può trasferire i dati personali dell'utente alle altre società del Gruppo Aglea Salus, nonché a propri partner commerciali operanti nel settore salute e benessere, affinché le stesse possano trattare tali dati per proprie finalità commerciali e di marketing sia tramite strumenti tecnologici, quali newsletter, email, sms, mms, sia tramite strumenti tradizionali quali la posta ed il telefono.

#### **4) Fonte dei dati personali e base giuridica del trattamento**

I dati personali raccolti e trattati da Aglea Salus sono forniti direttamente dall'utente, fatta eccezione per i dati di navigazione di cui alla sezione "Cookie" del precedente punto 3 (a) e per i dati raccolti in caso di registrazione e accesso tramite profilo social di cui alla sezione "Social log-in" del precedente punto 3 (c).

Fatta eccezione per i dati di navigazione, regolati dalla Cookie Policy, il trattamento dei dati personali è fondato:

- per le finalità di Registrazione e Servizi (punto 3 b), nel legittimo interesse di Aglea Salus a fornire informazioni, servizi del Sito e dare riscontro a richieste dell'utente. La base giuridica del trattamento dei dati inerenti alle candidature risiede nel legittimo interesse di Aglea Salus di valutare la candidatura medesima per il processo di selezione;

- per le finalità di Social log-in (punto 3 c), Marketing (punto 3 d), Studio delle preferenze (punto 3 e) e per la finalità di Comunicazione a terzi (punto 3 f), sullo specifico consenso fornito dall'utente;

- per le finalità istituzionali, relative alla gestione della domanda di ammissione a socio e di tutti i diritti, gli obblighi e le attività conseguenti alla qualità di socio, a norma di legge, di statuto e di regolamento quali documenti istituzionali messi a disposizione sul sito web [www.agleasalus.it](http://www.agleasalus.it);

- gestionali per l'amministrazione del rapporto associativo, per eventuali contenziosi (inadempimenti, recupero crediti per contributi da versare, controversie giudiziarie).

Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale dell'attività della Società Generale di Mutuo Soccorso Aglea Salus e di organismi convenzionati (invio giornale e tessera di riconoscimento, inviti a manifestazioni, ecc.) via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

#### **5) Studio delle abitudini e delle scelte di consumo**

Come indicato al precedente punto 3 (d) e con l'espresso consenso dell'utente, Aglea Salus potrà trattare i dati personali dell'utente medesimo per finalità di studio delle

abitudini e delle scelte di consumo degli utenti per rendere i propri prodotti e le proprie iniziative più rispondenti ai gusti e alle esigenze dei propri clienti.

I dati verranno trattati con l'ausilio di strumenti automatizzati, tramite i quali Aglea Salus tratterà dati relativi al valore e alla frequenza degli acquisti (anche ove questi fossero effettuati nel periodo di saldi) nonché il tipo di prodotti acquistati (quali accessori, abiti etc.) nell'arco di un periodo di tempo determinato. Tale studio si pone come unico obiettivo quello di proporre a clienti ed utenti prodotti, servizi e iniziative più rispondenti ai loro gusti e alle loro esigenze, ed avverrà con modalità non invadenti. Come indicato al precedente punto 3 (a), con l'espresso consenso dell'utente, Aglea Salus potrà altresì trattare i dati personali dell'utente medesimo, utilizzando strumenti automatizzati per studiare i cookie al fine di verificare la navigazione sul Sito e proporre servizi in linea con quest'ultima.

## **6) Modalità di trattamento dei dati personali e periodo di conservazione**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 1 anno dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati non imputabile ad Aglea Salus. A tal fine si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

I dati personali trattati per fornire un riscontro all'interessato, ovvero per fornire un servizio, saranno conservati per il tempo necessario a fornire all'utente il riscontro o il servizio richiesto. I dati raccolti a seguito della proposizione della propria candidatura di lavoro verranno conservati per il periodo di tempo necessario a valutare la candidatura medesima. I dati raccolti per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo di tempo limitato, al fine di consentire a Aglea Salus di valutare le preferenze dell'utente, sempre nel rispetto della privacy e del consenso fornito. I dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati per un congruo termine di conservazione in linea con il settore di riferimento (salute e benessere) e in considerazione dell'interesse mostrato dal cliente a ricevere aggiornamenti in merito a prodotti ed eventi organizzati da Aglea Salus. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Responsabile per la protezione dati.

## **7) Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ed archivi del Titolare e/o di società terze e nominate quali Amministratori di Sistema e/o Responsabile del Trattamento, ubicati in Nerola, via Maremmana, 1 00017, (RM), Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **8) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Fatta eccezione per i dati di navigazione il cui conferimento e la cui raccolta sono regolati dalla Cookie Policy, il conferimento dei dati personali raccolti attraverso il Sito, sia per far fronte a richieste e quesiti degli utenti, sia per finalità di marketing e di studio delle abitudini e delle preferenze di consumo è libero, facoltativo ed opzionale. Il

conferimento dei dati personali è obbligatorio ai sensi delle vigenti norme dello Statuto e del Regolamento della Società di Mutuo Soccorso Aglea Salus per porre in essere il rapporto associativo e consentire gli indennizzi dovuti.

### **9) Categorie di destinatari dei dati personali**

Aglea Salus comunica i dati personali degli utenti del Sito unicamente entro i limiti consentiti dalla legge e conformemente a quanto qui di seguito comunicato. In aggiunta a quanto indicato nel precedente punto 3 (f). (ossia la comunicazione dei dati personali a soggetti terzi appartenenti ad Aglea Salus o a partner commerciali a fronte di un espresso consenso) ed al precedente punto 3 (c) (ossia l'utilizzo del Social log-in), i dati personali saranno trattati e conosciuti da:

- a. Il titolare del trattamento;
- b. Il personale del Titolare del Trattamento, per l'espletamento delle richieste dell'utente (Registrazione al sito web, iscrizione all'Area Riservata, risposta ad un'informazione, regolarizzazione ai pagamenti e domanda di adesione);
- c. Il personale di Ipazia Service s.r.l, in qualità di Health Service Provider, per la lavorazione delle richieste di rimborso spese mediche, autorizzazione al ricovero sanitario ed indennizzi spettanti per malattia o infortunio, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori del sistema;
- d. Le società che svolgono per Aglea Salus specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi al Sito ed alla gestione delle attività di marketing e comunicazione, in qualità di responsabili del trattamento.

Inoltre i dati potranno essere comunicati, senza necessità di un espresso consenso, a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e dell'azienda; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Aglea Salus, delle società del medesimo gruppo, dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

### **10) Comunicazione dei dati**

Senza necessità di un espresso consenso (ex. art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 ad Autorità Giudiziarie, a compagnie di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, Health Service Provider, nonché a quei soggetti la cui comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Tali soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

### **11) Diritti riconosciuti dalla legge privacy all'utente**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 13 comma 2, 15, 18, 19 e 21 del GDPR, qui riassunti nei seguenti punti:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità di trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a

conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio del materiale o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta certificata. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto all'opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) , cliccando qui .

## **12) Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. a Aglea Salus SGMS, via Maremmana, 1 00017 Nerola (RM)
- Una e-mail all'indirizzo [privacy@agleasalus.it](mailto:privacy@agleasalus.it)

## **13) Responsabili e incaricati**

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

- Il/La richiedente, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento UE n. 2016/679, è consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà i dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), dell'art. 266 del D. Lgs. 196/2003, vale a dire idonei a rilevare lo stato di salute.
- Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa

- Presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.
- Presta il suo consenso per il trattamento dei dati per finalità promozionali e di marketing.